

## Politika kvality spoločnosti INTERNATIONALE SPEDITION PRAPOL s.r.o.

Víziou spoločnosti je byť stabilným, dôveryhodným a dlhodobým prepravcom pre svojich obchodných partnerov ako aj ostatné relevantné zainteresované strany. Vedenie pre dosiahnutie vízie prijalo záväzok implementovať aplikovateľné požiadavky SMK v súlade s vypracovanou politikou kvality:

- vytvárať obchodné a osobné vzťahy pre dosahovanie spokojnosti zákazníkov s dodanými službami a stabilizáciu pre ďalšiu spoluprácu;
- poskytovať kvalitné služby zodpovedajúce špecifickým požiadavkám zákazníka;
- trvalého zlepšovania systému manažérstva kvality;
- pri plánovaní, zabezpečovaní a poskytovaní zdrojov aplikovať zásady posúdenia a riadenia rizík, ktoré by mohli ovplyvniť dosahovanie vyššie definované zámery;
- permanentného monitorovania a hodnotenia výkonnosti, efektívnosti a zlepšovanie systému;
- dodržiavať legislatívne požiadavky v SR a EU, ako aj iné požiadavky relevantných zainteresovaných strán;
- prijímať opatrenia pre elimináciu chýb a nedostatkov s identifikáciou príčin ich vzniku;
- zabezpečiť trvalý rozvoj firmy tak, aby sme boli vždy schopní uspokojovať potreby a požiadavky zákazníkov a upevňovali i silné postavenie na domácom ale i zahraničnom trhu;
- zainteresovanosť všetkých zamestnancov na komplexnom servise partnerov,
- modernizovať technické zdroje a zavádzať najnovšie informačné technológie v oblasti riadenia dopravy,
- podporovať profesionálny rast pracovníkov, ktorý je zárukou kvality poskytovaných služieb.

V Bratislave, 2.1.2018

Martin Pračko  
Konateľ spoločnosti

Rastislav Polák  
Konateľ spoločnosti